## Datenschutzerklärung

twodoxx freut sich über Ihren Besuch auf unserer Webseite sowie über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und wir möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Webseite sicher und wohl fühlen. Wir möchten Sie deshalb an dieser Stelle darüber informieren, wie wir Ihre Privatsphäre schützen, wenn Sie uns Ihre persönlichen Daten zur Verfügung stellen. Wir verarbeiten persönliche Daten, die beim Besuch unserer Webseite erhoben werden, gemäß den Hinweisen in dieser Datenschutzerklärung.

Die ständige Entwicklung des Internets macht von Zeit zu Zeit Anpassungen unserer Datenschutzerklärung erforderlich. Wir behalten uns vor, jederzeit entsprechende Änderungen vorzunehmen. Gültigkeit besitzt jeweils die aktuelle Version auf unserer Webseite.

# 1. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten bei Kontaktaufnahme und bei Vertragsabschluss

Eine Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten findet dann statt, wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen und uns diese zur Verfügung stellen. Eine Kontaktaufnahme ist möglich durch Telefon, E-Mail oder Post. Sie haben zusätzlich die Möglichkeit durch Ausfüllen von Formularen auf unserer Webseite Kontakt mit uns aufzunehmen.

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, welche Sie angeben (Name, Vorname, Unternehmensname, Unternehmensadresse, berufliche E-Mail-Adresse, berufliche Telefonnummer). Wir verarbeiten die Daten, um Ihre Anfrage zu bearbeiten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir speichern Ihre Daten bis zum Wegfall des Zwecks gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Fordern Sie ein Angebot an, verarbeiten wir Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, um Ihnen das Angebot zukommen zu lassen (Name, Vorname, Unternehmensname, Unternehmensadresse, berufliche E-Mail-Adresse, berufliche Telefonnummer).

Nehmen Sie das Angebot an, werden weitere Datenkategorien verarbeitet, um das Vertragsverhältnis zu erfüllen (Vertragsdaten, Kontodaten, Betriebsstättendaten).

Alle Daten, die Sie uns über Formulare auf der Webseite übermitteln, werden verschlüsselt übermittelt.

Daten, welche wir von Ihnen im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhalten haben, werden bis zur Beendigung des Vertragsverhältnisses gespeichert. Liegt kein weiterer Zweck zur Datenspeicherung oder eine Einwilligung vor, erfolgt mit Beendigung des Vertragsverhältnisses die Löschung gemäß geltender gesetzlicher Aufbewahrungsfristen.

# 2. Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei Messebesuchen und Veranstaltungen

Sie haben die Möglichkeit auf Messen und Veranstaltungen mit uns in Kontakt zu treten. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit auf Messen direkt ein Angebot anzufordern, einen Vertrag abzuschließen oder uns Ihre Daten für ein Beratungsgespräch oder einen Folgetermin mitzuteilen.

Wünschen Sie ein Angebot oder schließen Sie einen Vertrag mit uns ab, erheben wir Ihre Daten oder bitten Sie diese in unser System einzugeben. Die Verarbeitung der Daten erfolgt für die Anbahnung oder Erfüllung des Vertragsverhältnisses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Ihre Daten werden auf unseren Systemen gespeichert. Das Hosting erfolgt über den Anbieter IONOS SE (siehe 4.).

Möchten Sie mit uns weiterhin in Kontakt bleiben oder ein Beratungsgespräch vereinbaren, erheben wir Ihre Daten zum Zwecke der Kontaktaufnahme. Hierzu bieten wir verschiedene Möglichkeiten an:

- a) Terminbuchung im Termintool cal.com: Ihre Daten werden direkt in cal.com eingetragen, sodass Sie eine Termineinladung per E-Mail erhalten. Alle Informationen zu cal.com finden Sie unter Punkt 7.
- b) Dateneingabe in eine Eingabemaske: Ihre Daten werden durch Sie oder einen twodoxx Mitarbeitenden in eine Eingabemaske eingetragen, damit wir Sie im Anschluss kontaktieren können. Für die Kontaktaufnahme benötigen wir mindestens Ihren Namen, sowie eine E-Mail-Adresse oder Telefonnummer.
- **c) Scan einer Visitenkarte:** Ihre Daten werden durch den Scan Ihrer Visitenkarte erfasst und für die Kontaktaufnahme verarbeitet.

Ihre Daten werden bis zum Wegfall des Zwecks bei uns gespeichert. Kommt es zu einem Vertragsverhältnis erfolgt die Speicherung bis zum Ende des Vertragsverhältnisses unter Berücksichtigung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Sie können jederzeit Ihre Rechte unter Punkt 12. ausüben.

## 3. Nutzung des Ersparnisrechners

Auf unserer Webseite stellen wir einen Ersparnisrechner zur Verfügung, mit welchem Sie Ihr Einsparpotential berechnen können. Die Daten, welche Sie in den Rechner eingeben, werden durch uns nicht gespeichert und können durch uns auch nicht eingesehen werden.

### 4. Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt gemäß dieser Datenschutzerklärung. Ausnahme bestehen dann, wenn zwingende Rechtsvorschriften greifen oder eine gerichtliche Anordnung vorliegt. Ein kommerzieller Verkauf Ihrer personenbezogenen Daten findet ausdrücklich nicht statt.

Unsere Webseite, sowie die Daten, welche wir von Ihnen erheben, hosten wir bei der IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur (nachfolgend: IONOS) in Deutschland. Um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten, haben wir mit IONOS einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Alle Informationen zur Datenverarbeitung durch IONOS finden Sie in der Datenschutzerklärung von IONOS: https://www.ionos.de/terms-gtc/terms-privacy.

## 5. Logdatei

Für die Auslieferung der Webseite, die Sicherstellung der Funktionsfähigkeit, die Optimierung der Anwendungen, sowie für die Sicherheit der Webseite verarbeiten werden sogenannten Logdateien auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet. Diese umfassen:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Abgerufene Seiten / Dateien
- Protokoll und Status des Zugriffs

Logdateien und Ihre Inhalte werden 30 Tage aufbewahrt und danach gelöscht.

### 6. Einsatz von Cookies

Diese Website verwendet keine Cookies.

## 7. Terminvereinbarung im Termintool Cal.com

Sie haben die Möglichkeit, auf unserer Webseite einen Kennenlerntermin zu buchen. Dazu verwenden wir zur Anfrage und Auswahl eines Termins die Online-Kalender-Software cal.com.

Alternativ können Sie selbstverständlich Termine per Telefon oder per Mail anfragen. Bitte teilen Sie uns über das Online-Formular ausschließlich Ihre beruflichen Daten mit (berufliche E-Mail-Adresse und berufliche Telefonnummer).

Wenn Sie nach der Wahl Ihres Termins und nach Eintragung Ihrer Kontaktdaten auf den Buchungsbutton drücken, werden Sie automatisch mit unserem Terminaccount verbunden. Sie erhalten von unserem Termintool eine E-Mail mit der Bestätigung Ihres Termins.

Ihre Angaben aus dem Formular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Daten werden zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. erfolgter Termin). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Die Software cal.com und die mittels cal.com erhobenen Daten werden ausschließlich auf unseren eigenen Servern betrieben, gespeichert und verarbeitet.

#### 8. Matomo

Wir nutzen den Webanalysedienst Matomo, um die Nutzung unserer Webseite analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Matomo ist Art. 6 Abs. 1 f DSGVO.

Diese Webseite verwendet Matomo mit der Erweiterung "AnonymizelP". Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine direkte

Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Die mittels Matomo von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen von uns erhobenen Daten zusammengeführt. Zudem nutzen wir Matomo ohne den Einsatz von Cookies.

Die Software Matomo und die mittels Matomo erhobenen Daten werden ausschließlich auf unseren eigenen Servern betrieben, gespeichert und verarbeitet.

### 9. Handhabung von Bewerber-Daten

Wir sind bestrebt, ein Höchstmaß an Schutz für Ihre persönlichen Daten im Rahmen von Bewerbungen zu gewährleisten. Alle im Rahmen einer Bewerbung von Ihnen an uns übermittelten personenbezogenen Daten sind durch technische und organisatorische Maßnahmen vor unberechtigtem Zugriff und Manipulation geschützt.

Die Daten und Dokumente, die unserem Unternahmen im Zusammenhang mit Ihrer Bewerbung zur Verfügung gestellt werden, werden von unserer Personalabteilung ausschließlich zum Zweck der Bewerbung automatisch und manuell erfasst, gespeichert und verwendet. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist oder wie das Gesetz uns dazu verpflichtet. Dies ist in der Regel ein Zeitraum von sechs Monaten. Konnten wir Ihre Bewerbung nicht berücksichtigen, werden Ihre Daten 6 Monate nach Vergabe der Stelle gelöscht, es sei denn Sie haben explizit in eine längere Speicherung, etwa zur Berücksichtigung bei anderen Stellenausschreibungen, eingewilligt. Wir geben Bewerber-Daten nicht an Dritte weiter.

#### 10. Sicherheit

twodoxx gewährleistet durch umfangreiche technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen (z.B. Datenübertragung über gesicherte SSL-Verbindung), dass Ihre uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten nicht durch zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung beeinträchtigt werden oder unbefugten Dritten bekannt werden. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend dem Stand der Technik fortlaufend verbessert und angepasst.

#### 11. Links zu anderen Webseiten

Die twodoxx-Webseite kann Links zu anderen Webseiten enthalten. twodoxx ist weder für die Datenschutz-Bestimmungen noch den Inhalt dieser anderen Webseiten verantwortlich.

#### 12. Betroffenenrechte

Für die Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte verwenden Sie bitte die in dieser Datenschutzerklärung angegeben Kontaktdaten. Zu Ihrem eigenen Schutz setzten wir bei Anfragen die Bestätigung Ihrer Identität voraus, um den unberechtigten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auszuschließen. Sollten gesetzliche Regelungen oder Dokumentationspflichten einer Ausführung Ihrer Anfrage entgegenstehen, werden wir Ihnen hierüber eine Auskunft erteilen.

#### a) Auskunft und Datenübertragbarkeit

Sie können jederzeit eine umfassende Offenlegung der bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten sowie eine Aushändigung dieser Daten in einem gängigen, strukturierten und maschinenlesbaren Format verlangen.

#### b) Berichtigung, Einschränkung und Löschung

Sollten sich Ihre personenbezogenen Daten geändert haben, eine gesetzliche Voraussetzung für eine Einschränkung der Datenverarbeitung vorliegen oder Sie mit einer Speicherung nicht mehr einverstanden sein, werden wir auf Ihren Antrag hin und soweit keine gesetzlichen Regelungen entgegen stehen eine Berichtigung, Einschränkung oder Löschung vornehmen.

#### c) Widerruf Ihrer Einwilligung

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Verarbeitungen aufgrund Ihrer Einwilligung bis zu deren Widerruf bleiben hiervon unberührt.

#### d) Widerspruch

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

#### e) Beschwerderecht

Sie haben das Recht, Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der für uns zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen (Bayerisches Landesamt für

Datenschutzaufsicht: www.lda.bayern.de/de/beschwerde.html

#### 13. Kontakt

Bei Fragen zum Thema Datenschutz bei twodoxx erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten per Mail unter:

datenschutzbeauftragter@twodoxx.de

Alternativ können Sie unsere Datenschutzkoordinatorin Sarah Lüdke kontaktieren:

Telefon 089 2000 195 0

Fax 089 2000 195 55

Bitte verwenden Sie die Faxnummer oder den postalischen Weg insbesondere dann, wenn Sie uns vertrauliche Informationen übermitteln wollen. Wir werden innerhalb eines angemessenen Zeitraums auf Ihre Anforderungen reagieren.

Stand: 20.03.2024